Configuración del acceso a la cuenta

eVeroPortal

Registro de acceso a la cuenta de eVero

AIM solicitará la información de contacto para iniciar el acceso a la cuenta a través de una invitación por correo electrónico desde una dirección que no acepta respuestas, la cual vencerá en un plazo de 7 días.

- **Para revisar cómo registrarse para el acceso a la cuenta de eVero, por favor revise las páginas 1 a 3.**
- Si la información asociada a la cuenta de eVero necesita ser actualizada, el usuario se pondrá en contacto con AIM para comunicar la información actualizada y, posteriormente, se le reenviará un correo electrónico desde una dirección que no acepta respuestas para registrar la cuenta.

Configuración de una nueva cuenta

Los usuarios verificarán su identidad siguiendo los pasos para configurar una nueva cuenta, ingresando un nombre de usuario y una contraseña que sean únicos para ellos.

Para revisar cómo configurar una nueva cuenta, por favor revise las páginas 4 a 7

- Asegúrese de que la opción de autenticación seleccionada para enviar el código de 6 dígitos para la verificación esté disponible para el usuario en tiempo real.

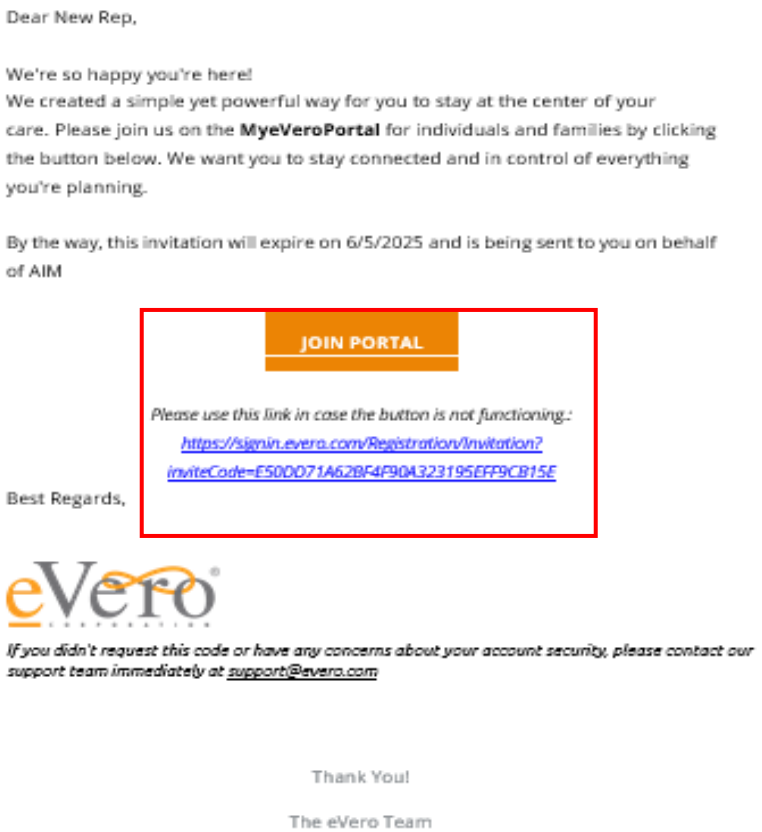
Configuración de una cuenta existente

Las personas asistidas y los representantes pueden tener una cuenta configurada para varias personas en el programa de Autodirección (SD). AIM solicitará la información de contacto para iniciar el acceso a la cuenta mediante una invitación por correo electrónico, desde una dirección que no acepta respuestas, la cual vencerá en un plazo de 7 días.

- **Para revisar cómo configurar una cuenta existente, revise las páginas 7 a 10.**
- Verifique su nombre de usuario, contraseña e información de contacto existentes para vincular su cuenta de eVero.
- El usuario puede alternar entre los diferentes perfiles en eVero a través del sitio web una vez que se haya establecido la conexión.

1. El equipo de AIM iniciará la configuración de la cuenta enviando una solicitud para obtener la siguiente información:
    a. Nombre
    b. Apellido
    c. Correo electrónico
    d. Número de télefono preferido
    e. Relación con el participante

2. El equipo de AIM introducirá la información necesaria para enviar una invitación de eVero a través de un correo electrónico automático de una dirección que no acepta respuestas, para comenzar con la configuración de la cuenta
3. El usuario seleccionará el botón o enlace “unirse al portal" (Join Portal) proporcionado



Dear New Rep,

We're so happy you're here!
We created a simple yet powerful way for you to stay at the center of your care. Please join us on the **MyeVeroPortal** for individuals and families by clicking the button below. We want you to stay connected and in control of everything you're planning.

By the way, this invitation will expire on 6/5/2025 and is being sent to you on behalf of AIM

JOIN PORTAL

Please use this link in case the button is not functioning.:
https://signin.evero.com/Registration/Invitation?inviteCode=E50DD71A628F4F90A323195EFF9CB15E

Best Regards,

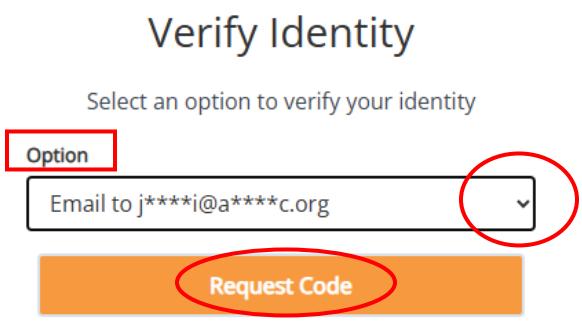
eVero

If you didn't request this code or have any concerns about your account security, please contact our support team immediately at support@evero.com

Thank You!

The eVero Team

4. El usuario verificará su identidad seleccionando las siguientes opciones:
    a. Mensaje de texto
    b. Llamada telefónica
    c. Correo electrónico
5. El usuario seleccionará “solicitar código" (Request Code) para recibir la autenticación de seguridad



Verify Identity

Select an option to verify your identity

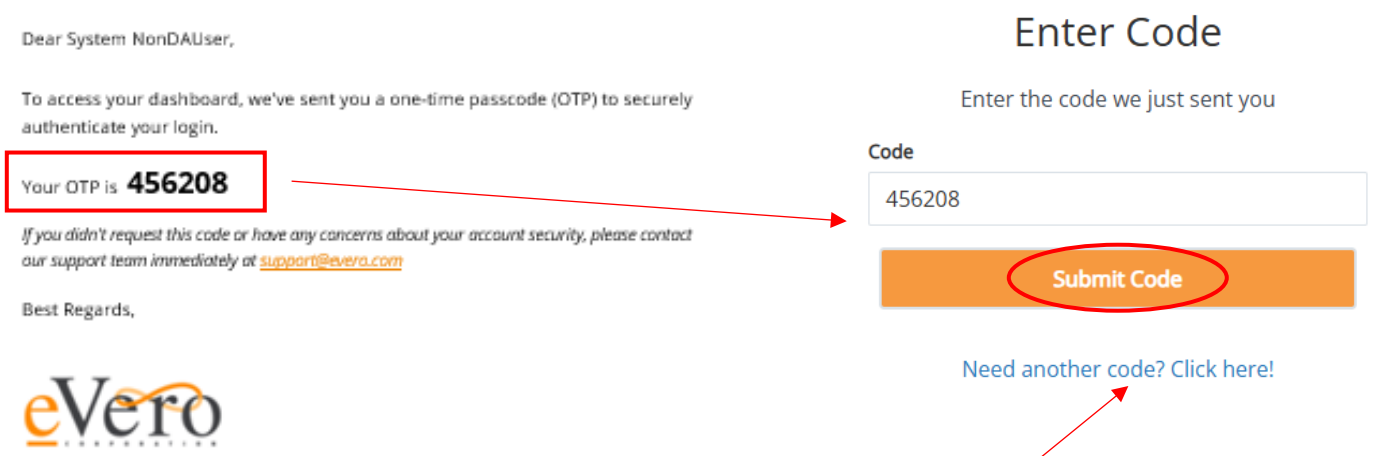
Option

Email to j****i@a****c.org

Request Code

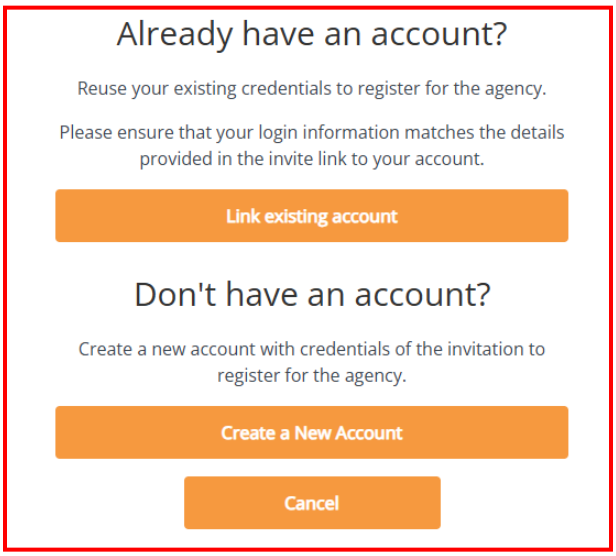
6. El usuario recibirá una comunicación que incluye un código de un solo uso para la autenticación de seguridad a través de la opción de autenticación seleccionada
7. El usuario introducirá el código (code) de 6 dígitos recibido
8. El usuario seleccionará “enviar código” (Submit Code)

Ejemplo de correo electrónico de comunicación



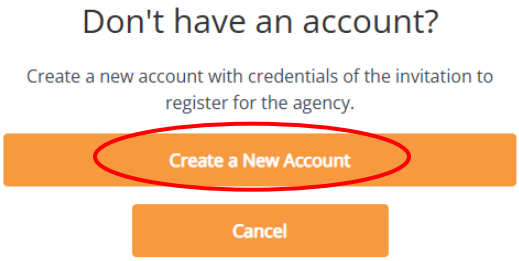
Tenga en cuenta: si no recibe el código, seleccione el enlace ¿necesita otro código? ¡haga clic aquí! (Need another code? Click Here!)

9. El usuario será redirigido a la pantalla de registro de cuenta para crear una cuenta o vincular una cuenta existente

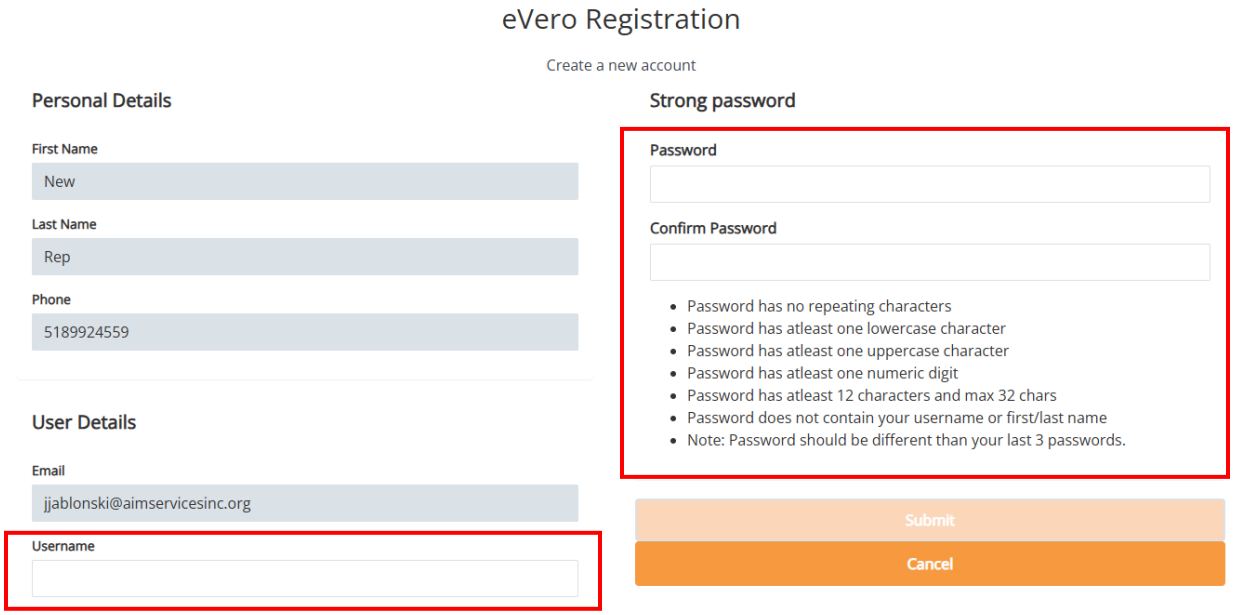


Para crear una nueva cuenta:

1. Para crear una “nueva cuenta” (Create New Account)



2. El usuario ingresará su nombre de usuario y la contraseña (password)

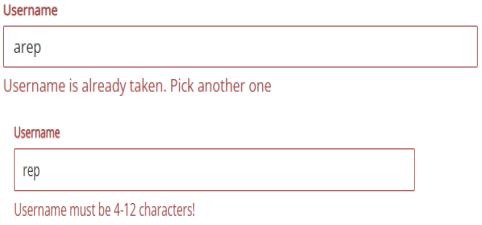


Nota sobre el nombre de usuario (Username)

Si el nombre de usuario está disponible:



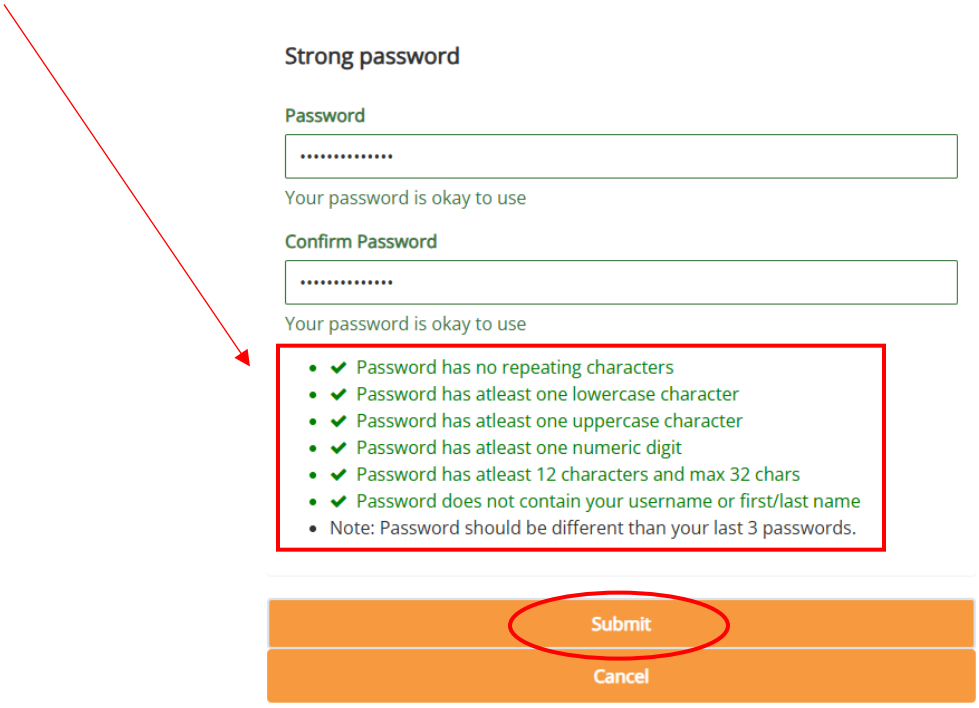
Si el nombre de usuario está en uso:



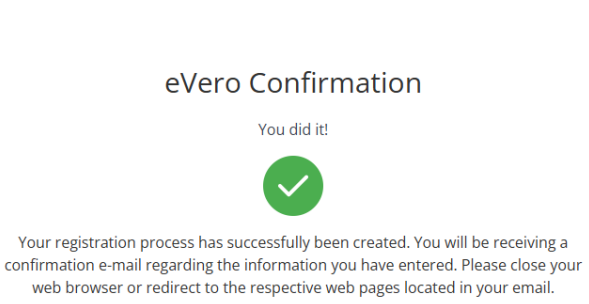
Si el nombre de usuario no es lo suficientemente largo:

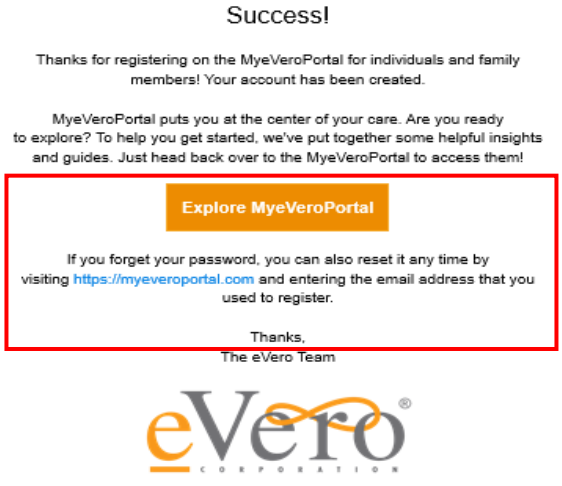
3. El usuario seleccionará el botón de “enviar” (Submit button)

Para continuar con el registro de la cuenta, se deben cumplir los requisitos de la contraseña:

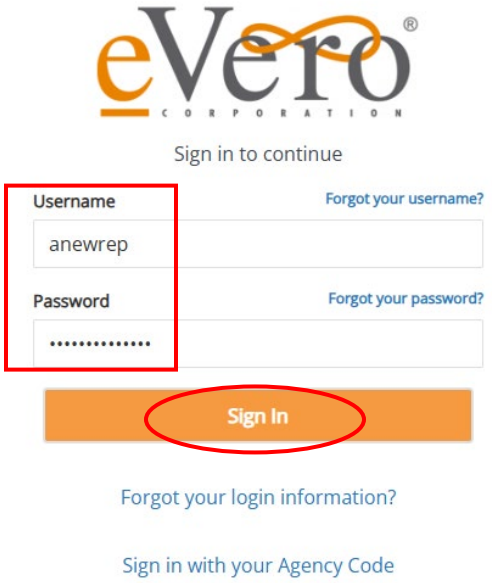


4. El usuario recibirá una confirmación de que el registro fue exitoso
5. El usuario recibirá un correo electrónico automático desde una dirección que no acepta respuestas con un enlace a eVeroPortal
    a. Seleccione (Explore MyeVeroPortal) botón para iniciar sesión o
    b. Utilice el enlace para iniciar sesión en el sitio web

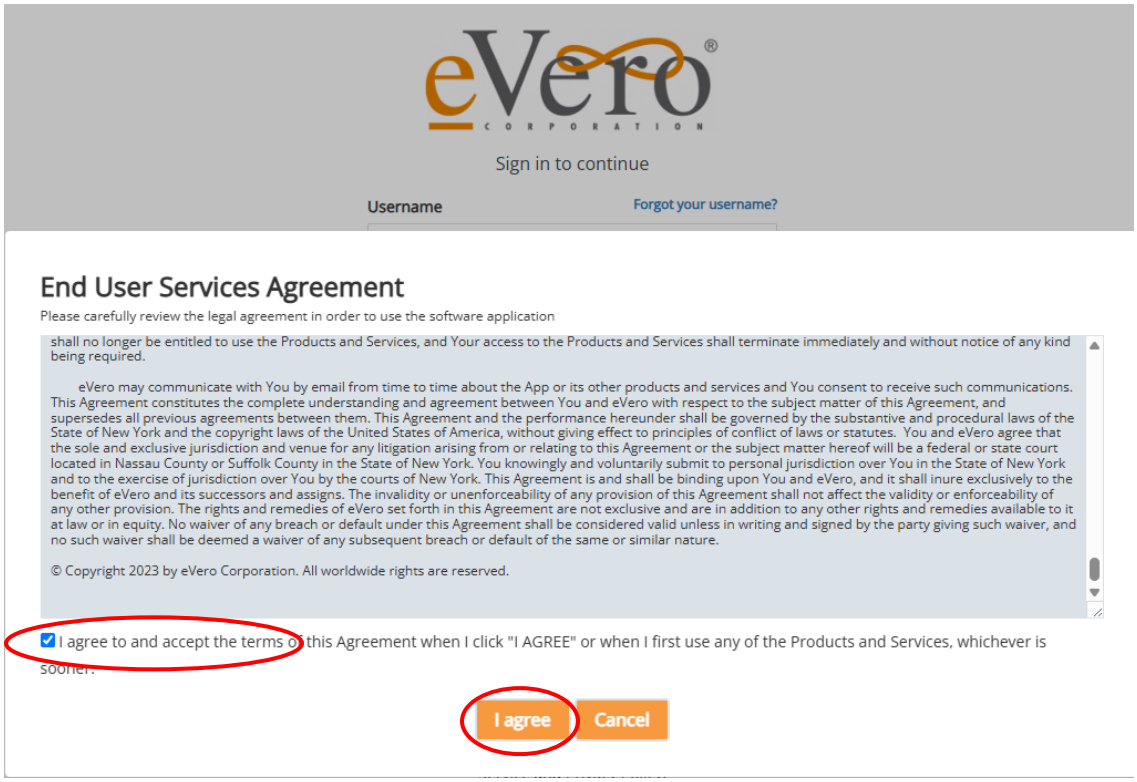




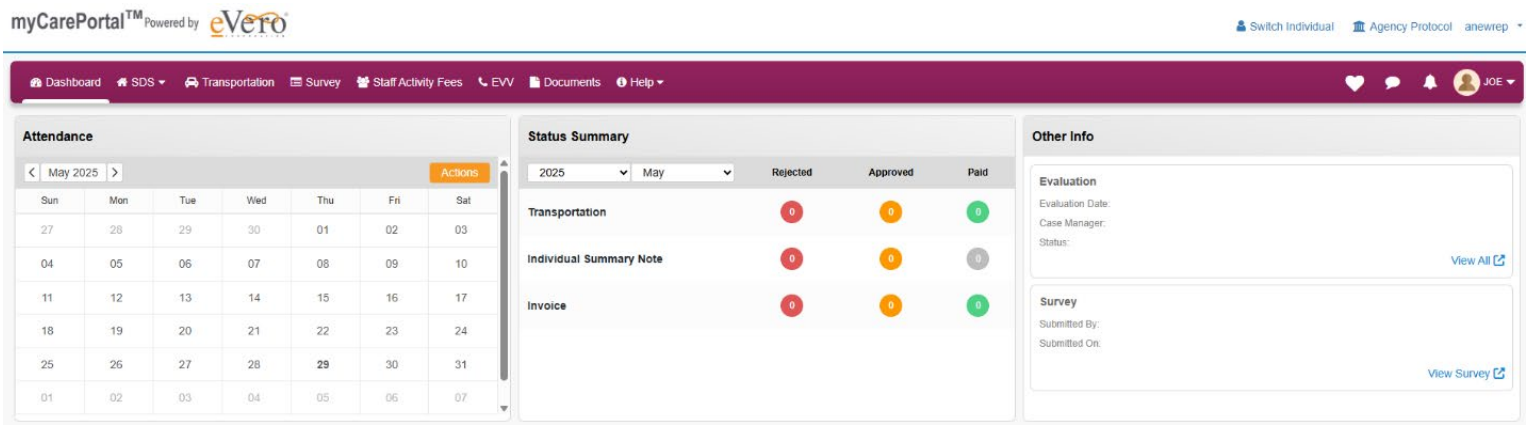
6. El usuario ingresará el nombre de usuario y la contraseña recién registrados en la pantalla de inicio de sesión de eVero y seleccionará "iniciar sesión" (‘Sign-in)



7. El usuario revisará el acuerdo de servicios para el usuario final y aceptará los términos (end user services agreement and agree to accept terms)

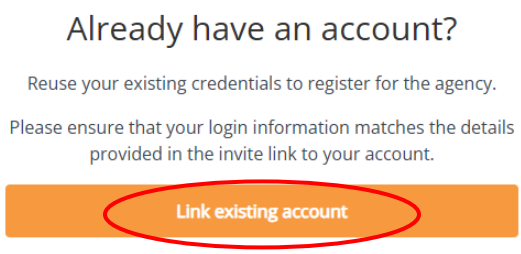


8. El usuario será redirigido a la página principal del panel de control del sitio web de eVeroPortal

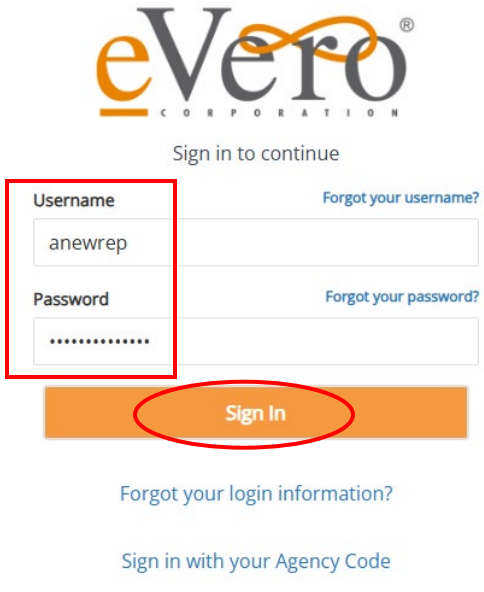


<u>Para vincular una cuenta existente:</u>

1. El usuario seleccionará la opción “vincular cuenta existente" (Link Existing Account)

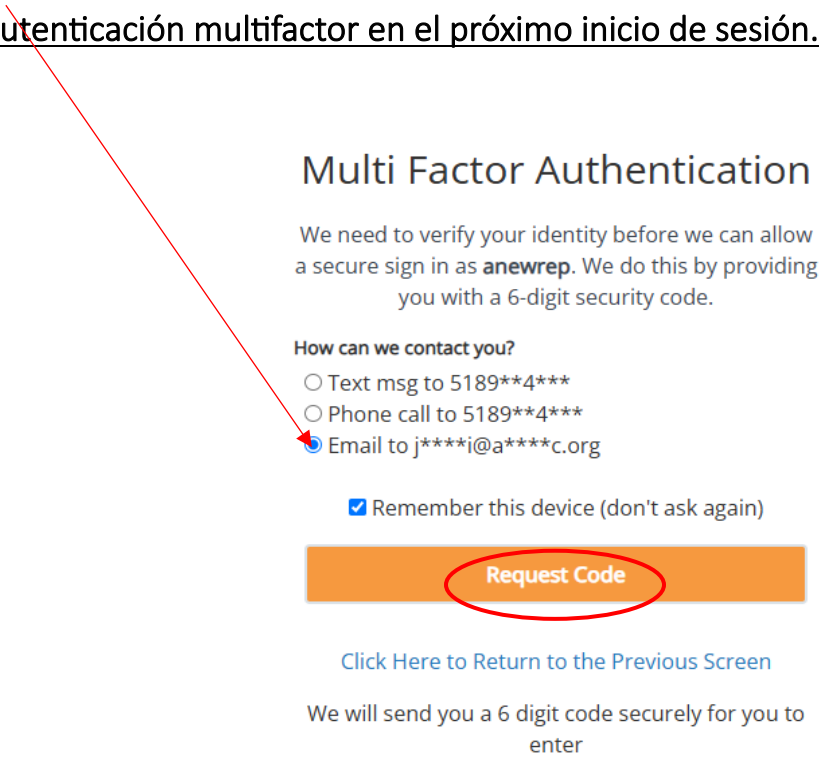


2. El usuario ingresará el nombre de usuario (username) y la contraseña (password) recién registrados en la pantalla de inicio de sesión de eVero y seleccionará “iniciar sesión” (Sign-in)

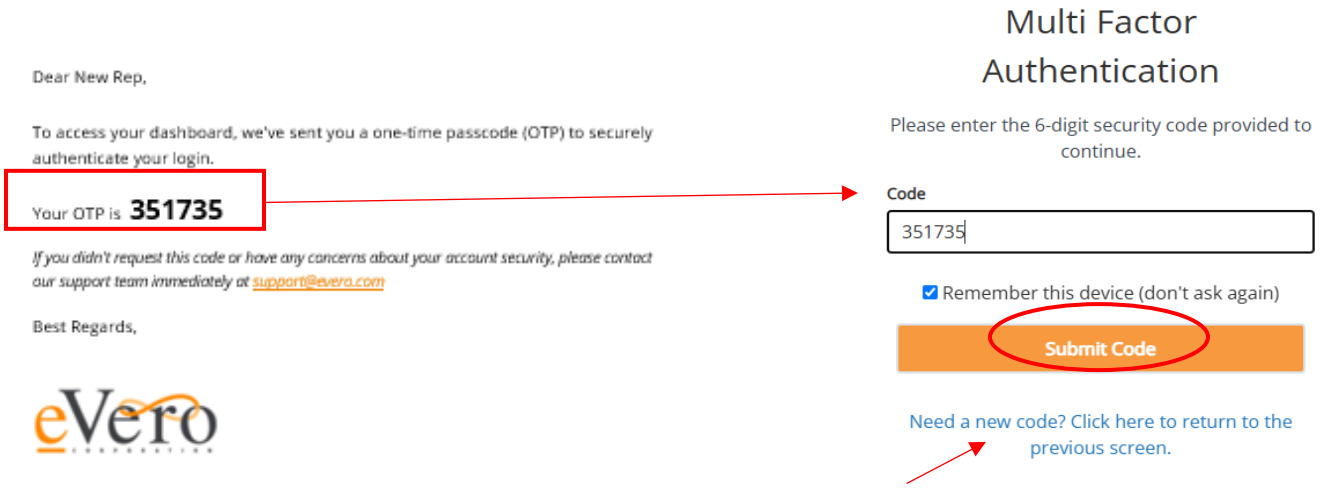


3. Se le pedirá al usuario que elija una opción de autenticación para verificar su identidad
4. El usuario seleccionará “solicitar código” (Request Code)

<u>Seleccione “recordar este dispositivo” (remember this device) para omitir la autenticación multifactor en el próximo inicio de sesión.</u>

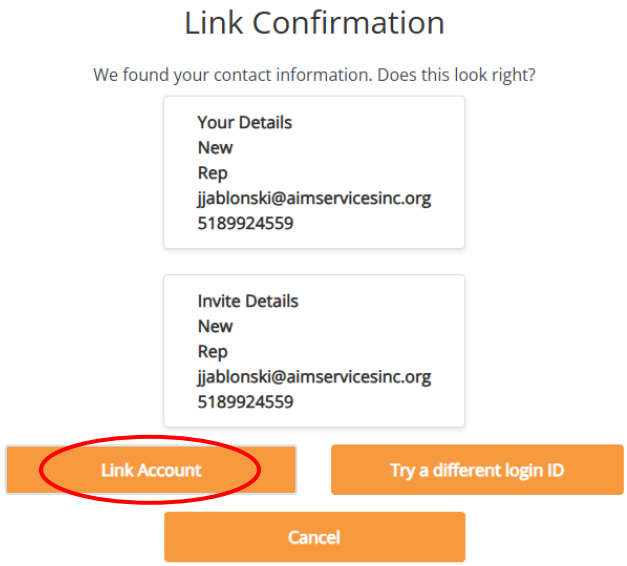


5. El usuario recibirá una comunicación que incluirá una contraseña de un solo uso para la autenticación de seguridad a través de la opción de autenticación seleccionada
6. El usuario ingresará el código de 6 dígitos (6-digit code) recibido
7. El usuario seleccionará la opción “enviar código" (Submit Code)

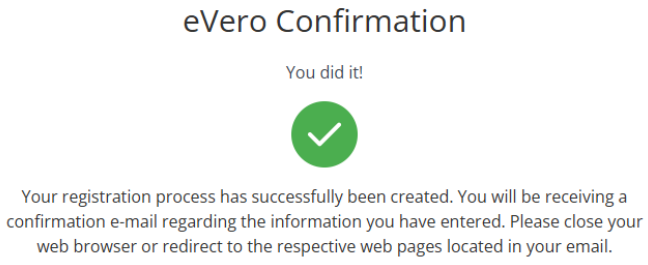


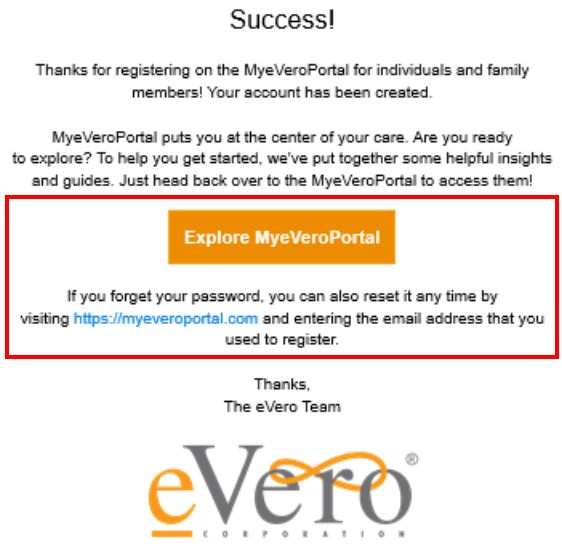
Tenga en cuenta: si no recibe el código, seleccione el enlace ¿necesita otro código? ¡haga clic aquí! (Need another code? Click Here!)

8. El usuario confirmará los datos de contacto y seleccionará “vincular cuenta" (Link Account)



9. El usuario recibirá una confirmación de que el registro fue exitoso.
10. El usuario recibirá un correo electrónico automático desde una dirección que no acepta respuestas con un enlace a eVeroPortal
    a. Seleccione (Explore MyeVeroPortal) botón para iniciar sesión o
    b. Utilice el enlace para iniciar sesión en el sitio web





11. El usuario seleccionará a una persona asistida (individual) para acceder a su panel de control de persona asistida (individual)



12. El usuario será redirigido a la página principal del portal web de eVeroPortal

<u>El usuario puede alternar entre diferentes personas asistidas, seleccionando la opción “cambiar de persona asistida" (Switch Individual) en la esquina superior derecha de la pantalla</u>

